


**MAISON FAMILIALE RURALE D'EDUCATION ET D'ORIENTATION
DE SAINTE GENEVIÈVE DES BOIS**

Etablissement de Formation

Sous contrat avec le Ministère de l'Agriculture N° F 45L05

CULTIVONS LES RÉUSSITES

N° déclaration d'activité 24 45 03676 45 / N° SIRET 307 212 647 00019

A compléter par la MFR			
Date de réception		N° de traitement	

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez nous adresser une réclamation. Merci de bien vouloir compléter cette fiche et nous la faire parvenir par mail.

Nous la traiterons dans les plus brefs délais et une information de son traitement vous sera adressée par écrit.

A compléter par le réclamant	
Nom, Prénom de l'interlocuteur qui émet la réclamation	
Nom, Prénom, Classe, directement concernés par la réclamation	
Date de la réclamation écrite	
Description explicite de la réclamation : <ul style="list-style-type: none"> - Date et lieu - Intervenant(s) - Dysfonctionnement identifié 	
Si cette réclamation faite suite à une réclamation orale, merci de préciser son mode de transmission, sa date et l'interlocuteur.	

RGPD : L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation. Nous n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour traiter votre réclamation. Dans le présent formulaire, veuillez à ne mentionner aucune information « sensible » au titre du RGPD. La réclamation sera conservée et archivée dans le Classeur des Améliorations Continues pendant une durée de 3 ans à compter de la date de clôture du dossier ou de la cessation de la relation avec la « partie prenante », en conformité avec le RGPD, puis détruite.